



Le baromètre de la nouvelle performance

Octobre 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Vos contacts chez OpinionWay

Département Opinion & Politique

Clotilde Combe

Directrice adjointe du département

ccombe@opinion-way.com

Guillaume Inigo

Directeur d'études

ginigo@opinion-way.com



Rappel de la méthodologie

Salariés du secteur privé



Echantillon de **1007 salariés**,
représentatif de la population des salariés
du secteur privé, au sein d'entreprises de
1 salarié et plus.

Questionnaire auto-administré en ligne, du
3 au 14 septembre 2020

Chefs d'entreprise



Echantillon de **501 dirigeants**,
représentatif des entreprises du secteur
privé comptant 1 salarié et plus.

Questionnaire administré par téléphone, du
3 au 22 septembre 2020

01



Dans un contexte de crise,
une confiance limitée dans
l'avenir de la part des salariés
et des dirigeants

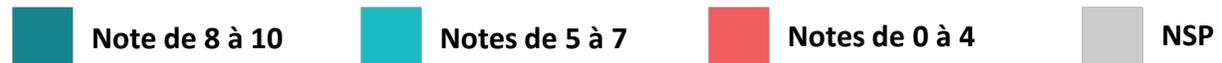
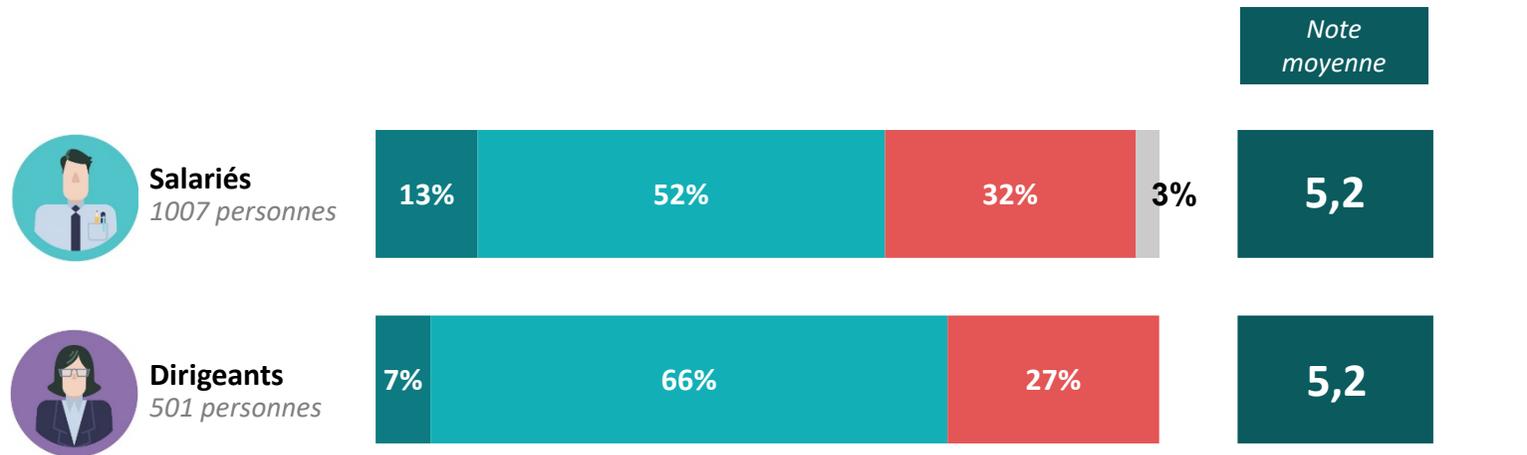


Un certain pessimisme quant à l'évolution de l'économie et de la société française

Q. Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de confiance en l'avenir ?

Dans l'évolution de l'économie française

0 signifie que vous n'avez pas du tout confiance. 10 signifie que vous avez tout à fait confiance. Les autres notes servent à nuancer votre jugement.



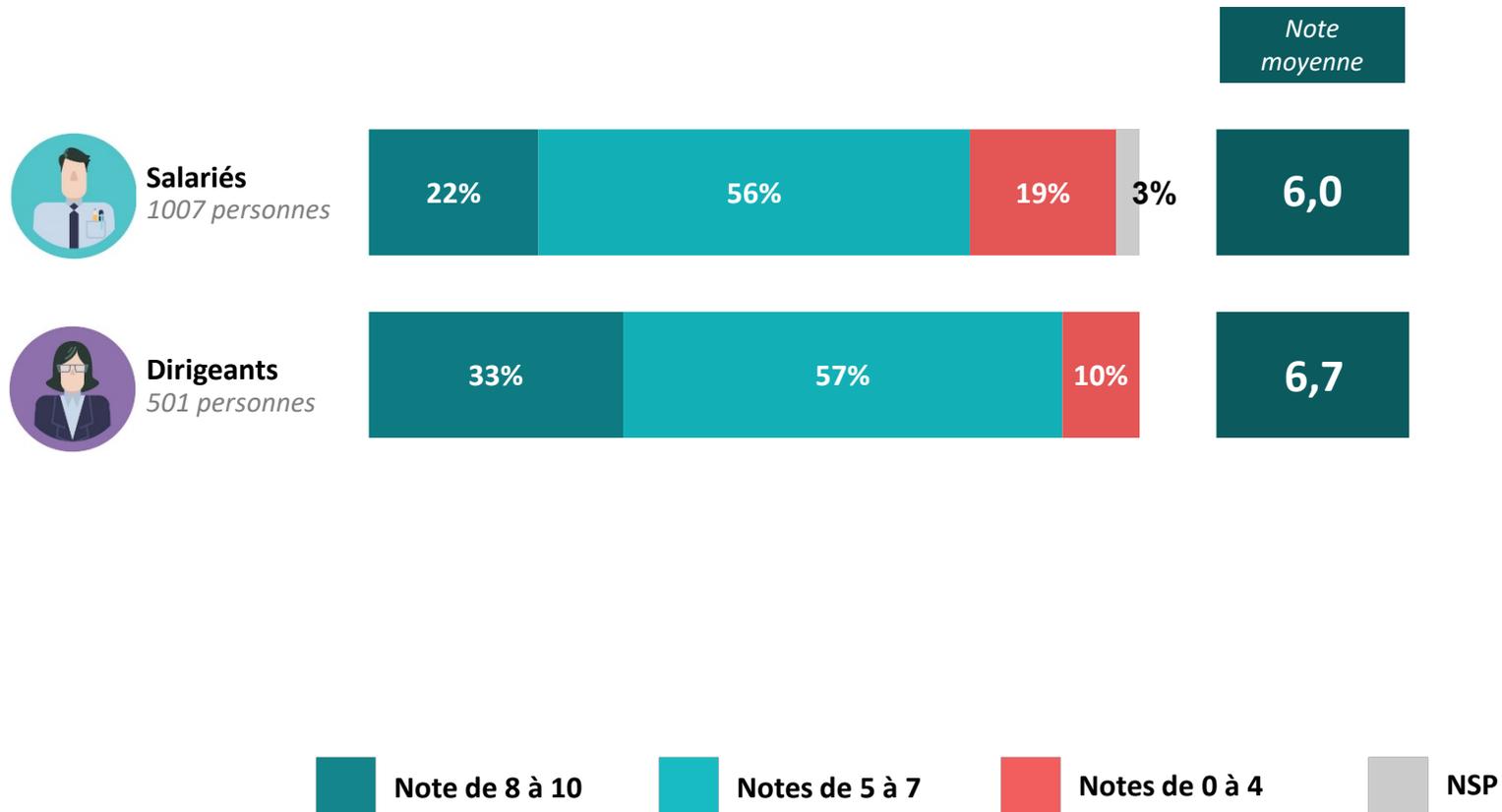


Une confiance dans l'évolution de la situation de leur entreprise un peu plus élevée, mais qui reste limitée

Q. Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de confiance en l'avenir ?

Dans l'évolution de la situation de votre entreprise

0 signifie que vous n'avez pas du tout confiance. 10 signifie que vous avez tout à fait confiance. Les autres notes servent à nuancer votre jugement.



02



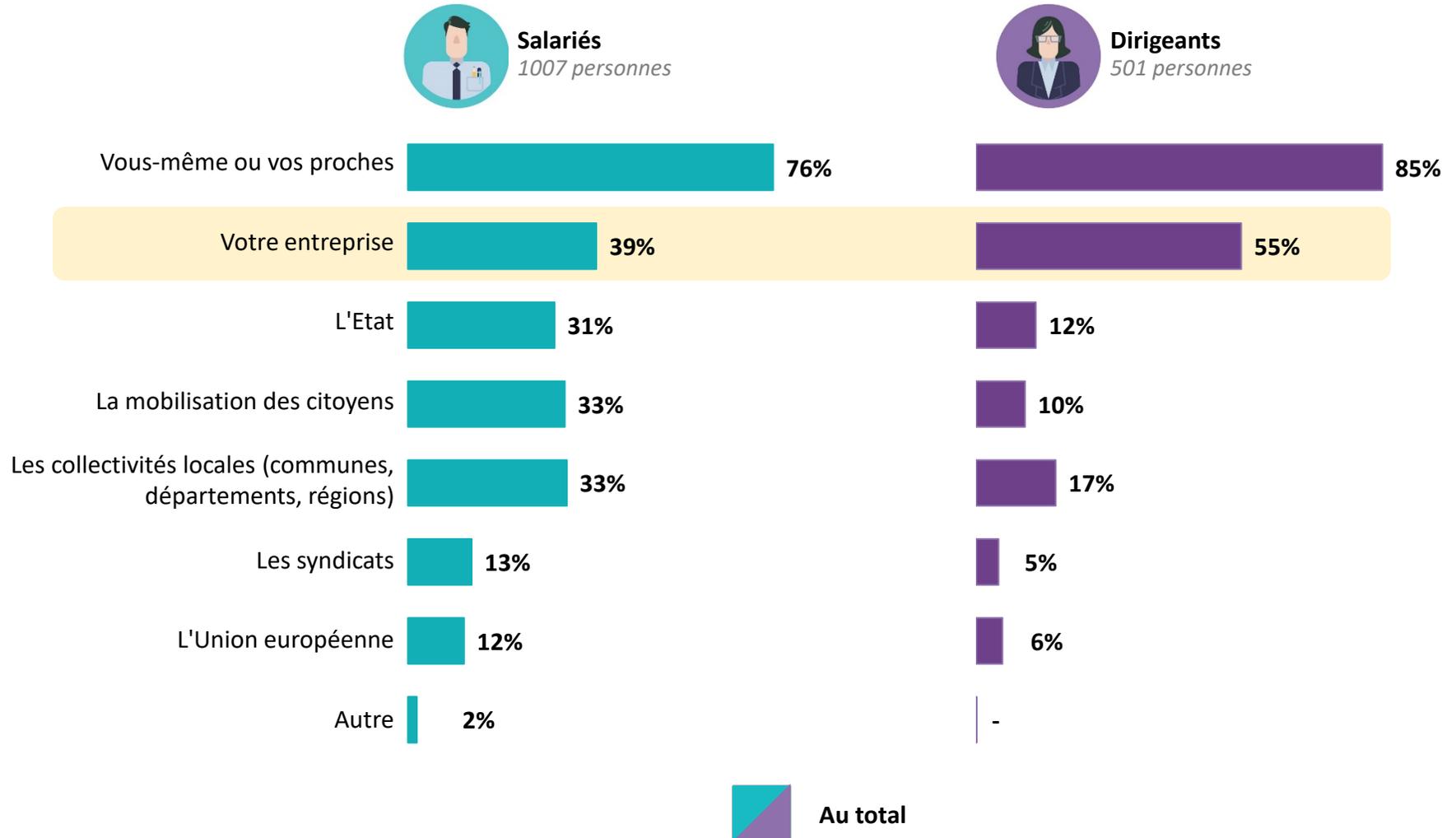
L'entreprise, un soutien important pour les actifs, en particulier en période de crise



Pour leur situation actuelle et pour l'avenir, des sondés qui comptent prioritairement sur eux-mêmes ou leurs proches, **l'entreprise arrivant en 2ème position**, devant l'Etat ou les pouvoirs publics

Q. Quand vous pensez à votre situation actuelle et à l'avenir, sur qui comptez-vous prioritairement ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



03

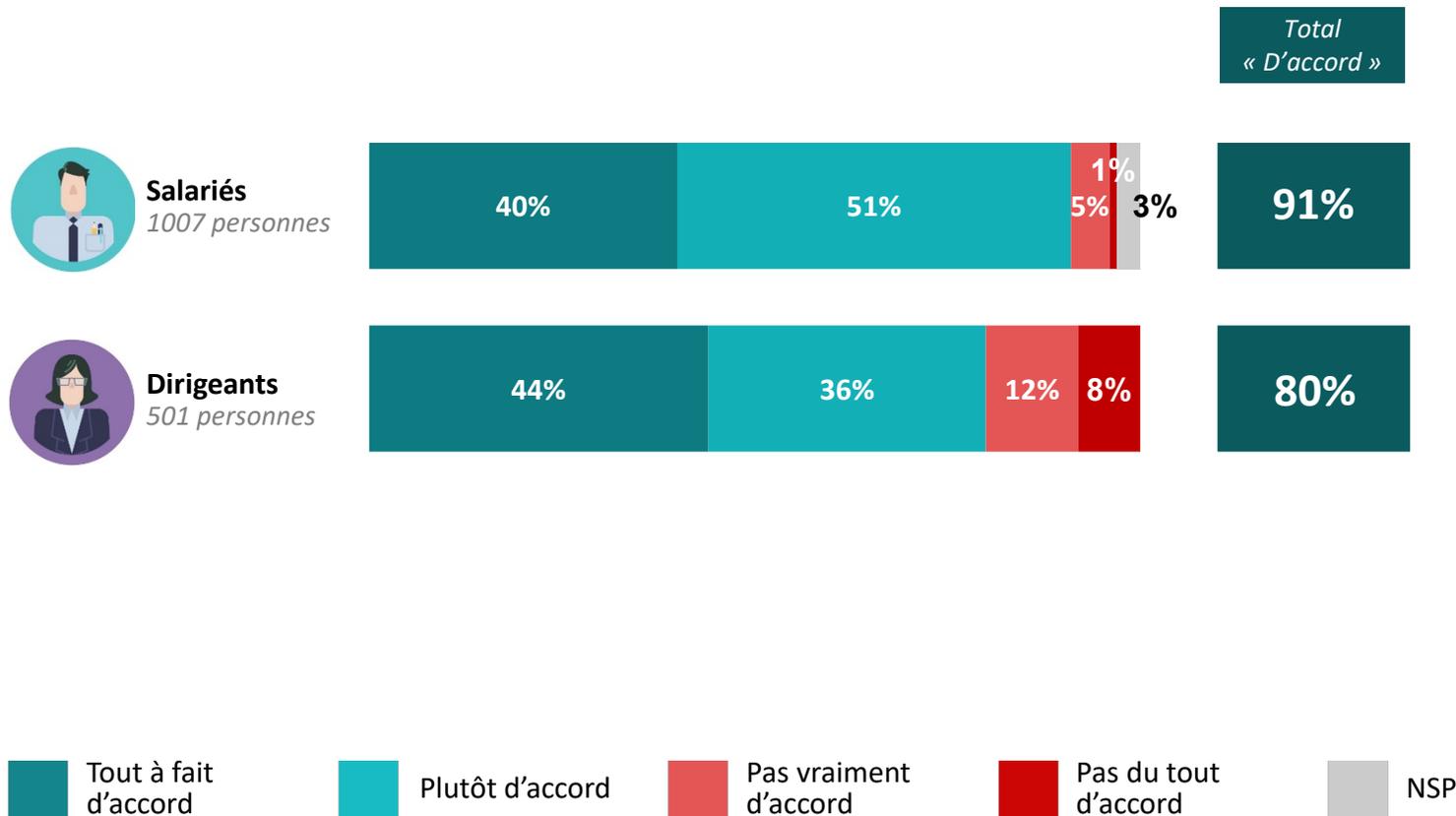


L'attente forte d'une redéfinition des critères de performance des entreprises, à la fois économiques *et* sociétaux



Face à la crise provoquée par l'épidémie du Covid-19, une prise de conscience de la nécessité de revoir les critères de performance des entreprises

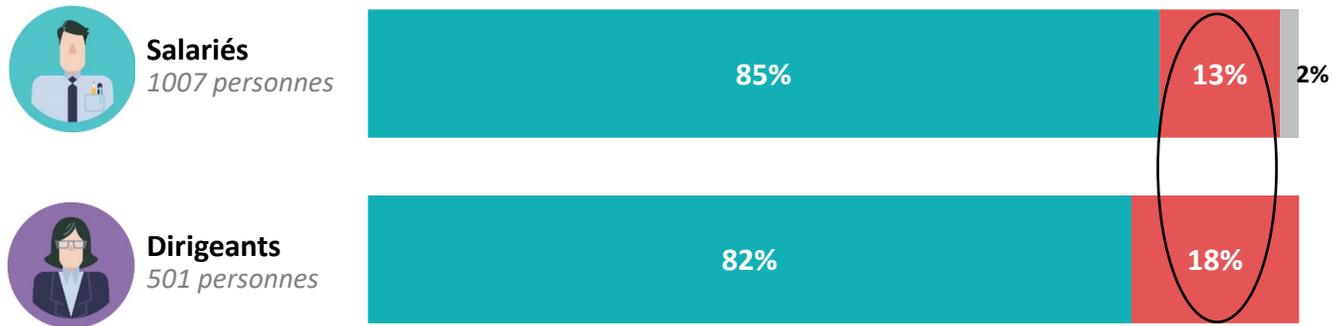
Q. Etes-vous d'accord ou non avec l'affirmation suivante : suite à la crise du Covid-19, les entreprises doivent revoir leurs critères de performance et intégrer le respect des hommes et femmes et de l'environnement dans leurs objectifs ?





Un consensus autour de l'idée d'une performance qui prenne en compte les aspects humains et environnementaux autant que les résultats financiers

Q. Pour vous, une entreprise « performante » doit avant tout... ?



Prendre en compte les aspects humains et le respect de l'environnement tout autant que les résultats financiers

Se concentrer sur ses résultats financiers, avant de prendre en compte les aspects humains ou le respect de l'environnement

NSP



L'attente d'une intégration des critères à la fois économiques et sociétaux dans l'évaluation de la performance des entreprises

Q. Pour évaluer la performance d'une entreprise, est-il pour vous très important, plutôt important, pas vraiment important, pas du tout important, de prendre en compte les critères suivants ?

➔ Critères économiques



Salariés
1007 personnes



Dirigeants
501 personnes

La rémunération des salariés (primes...)

48% 92%

34% 95%

La création d'emplois, le maintien de l'emploi

47% 93%

54% 95%

La répartition des bénéfices

40% 91%

20% 80%

La croissance financière, la rentabilité

33% 89%

43% 96%

Le gain financier des actionnaires (dividendes...)

16% 61%

12% 59%



Très important



Sous-total Important



L'attente d'une intégration des critères à la fois économiques et sociétaux dans l'évaluation de la performance des entreprises

Q. Pour évaluer la performance d'une entreprise, est-il pour vous très important, plutôt important, pas vraiment important, pas du tout important, de prendre en compte les critères suivants ?



Critères sociétaux



Salariés
1007 personnes



Dirigeants
501 personnes

L'égalité femmes/hommes

44%

86%

54%

90%

L'implication des salariés

38%

91%

48%

95%

La réduction de l'impact environnemental et l'engagement vers la transition énergétique

37%

87%

38%

91%

Le rôle social et économique de l'entreprise sur le territoire

29%

87%

32%

87%

Le rôle citoyen des salariés sur le territoire

21%

73%

20%

73%



Très important



Sous-total Important

04



**Les Scop reconnues comme
un modèle d'avenir**



La solidarité est la valeur la plus associée aux Scop, le principe de fonctionnement démocratique étant moins cité

Q. Concernant les valeurs suivantes, quelles sont celles qui selon vous caractérisent le mieux les Scop, sociétés coopératives ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

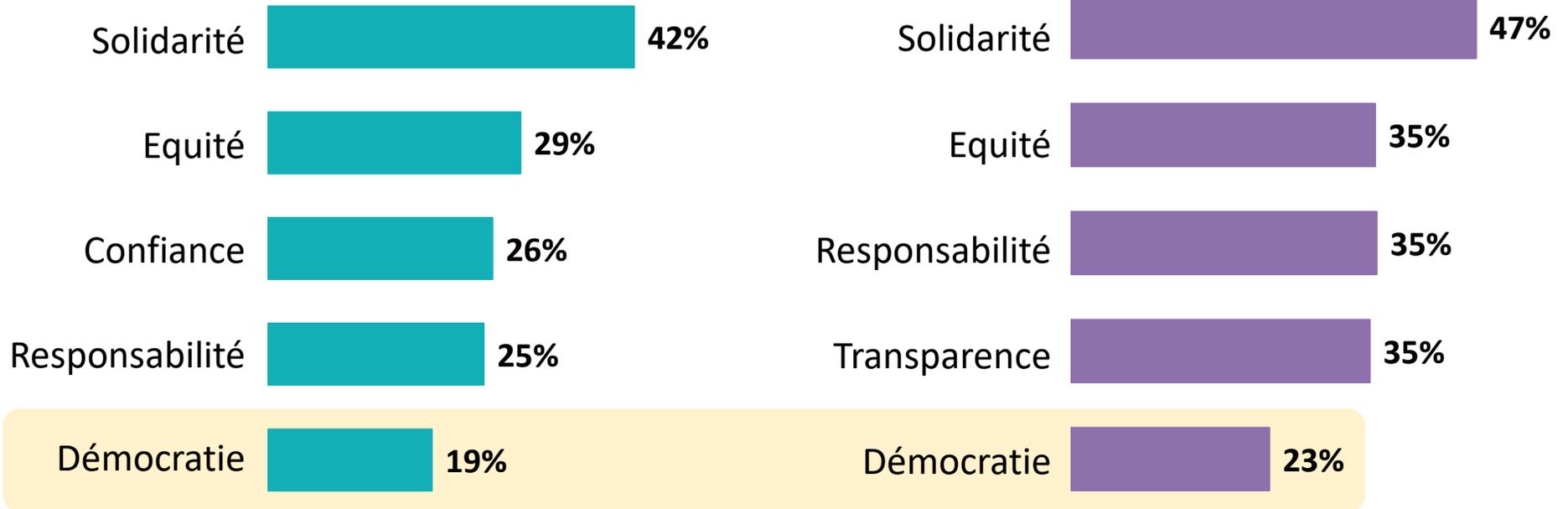
TOP 5



Salariés
1007 personnes

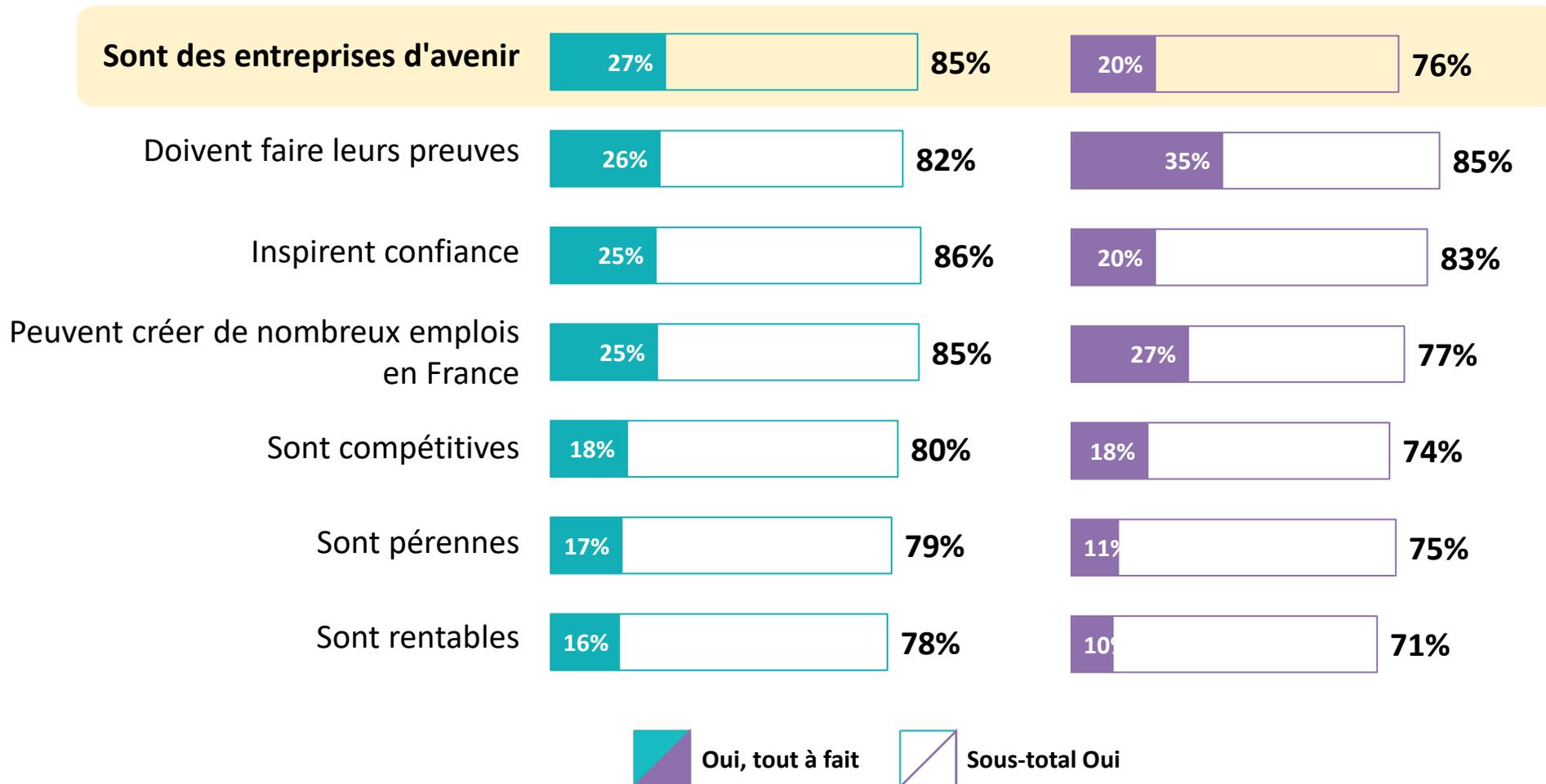


Dirigeants
501 personnes



Les Scop perçus favorablement par la grande majorité des salariés et des dirigeants de l'économie classique

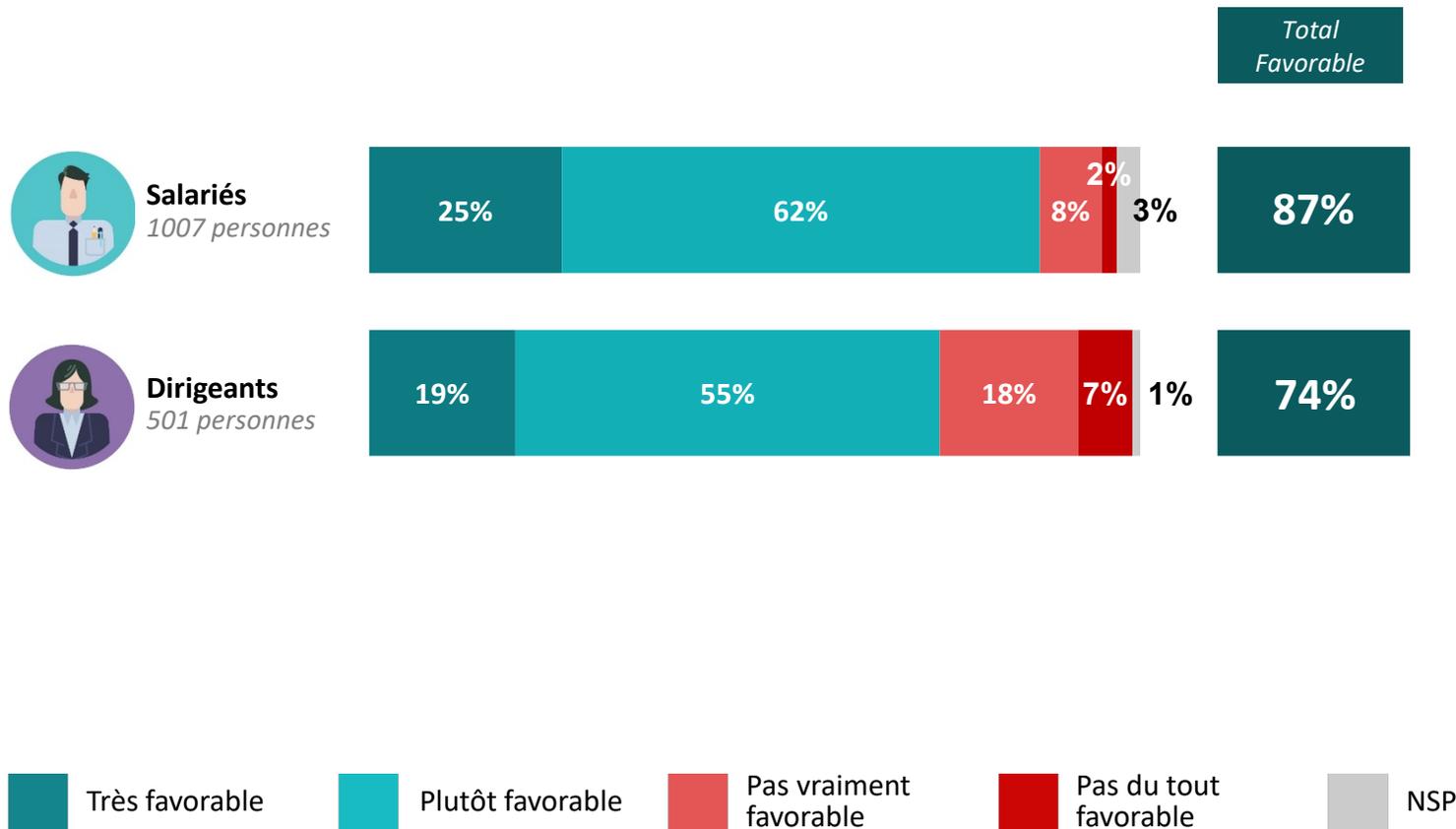
Q. Selon vous les Scop ?





Les salariés et les dirigeants de l'économie classique favorables au développement du modèle coopératif

Q. Etes-vous favorable ou non à ce que le modèle des sociétés coopératives prenne de l'importance par rapport à l'économie classique dans les années à venir ?





Près de 8 salariés sur 10 seraient prêts à travailler au sein d'une Scop...

Q. Vous-mêmes, aimeriez-vous travailler un jour au sein d'une société coopérative ?



Salariés
1007 personnes

Total Favorable :

77%



82% des salariés issus d'entreprises comptant 50 à 199 salariés



... Et plus d'1 salarié sur 2 serait tenté de créer un jour une société coopérative

Q. Vous-mêmes, aimeriez-vous créer un jour une société coopérative ?



Salariés
1007 personnes

Total Favorable :

55%





Du côté des dirigeants d'entreprise, un quart serait prêt à envisager de transformer son entreprise en Scop

Q. Vous-mêmes, pourriez-vous envisager de transformer votre entreprise en Scop ?



Dirigeants
501 personnes

Total Favorable

27%

*37% des dirigeants d'entreprises
de 10 à 49 salariés*





En conclusion, cette étude révèle plusieurs grands enseignements :

- Dans la période de crise actuelle, **les entreprises ont un rôle important de soutien**, à la fois pour les dirigeants et pour les salariés.
- Pour les actifs, l'impact de la crise et la lumière qu'elle a jetée sur les inégalités et les fragilités de notre société impose de **redéfinir les critères de performance des entreprises**.
- Les critères jugés pertinents pour évaluer la performance d'une entreprise sont **à la fois économiques** (emploi, salaires, rentabilité) **mais également sociétaux** (parité, impact environnemental, implication des salariés).
- Cette recherche d'équilibre dans l'impact social d'une entreprise met en valeur le modèle coopératif. Les Scop apparaissent ainsi comme **un modèle amené à prendre de l'importance dans la société**.
- De fait, **une large partie des salariés pourraient envisager de travailler au sein d'une Scop** à l'avenir.



“opinionway

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

www.opinion-way.com

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »