



LA COOP CNV RECHERCHE UN.E

Responsable d'organisme de formation (expérimenté.e - H/F)

Réf ROF, publiée le 24/06/2025

Rejoignez une aventure humaine et collective

La Coop CNV est une coopérative d'activité et d'emploi (CAE), basée en Ile-de-France, leader de la formation professionnelle en Communication NonViolente, mutualisant des moyens de gestion et de fonctionnement pour une équipe de formateurs. Notre organisme de formation, qui se déploie sur tout le territoire français, est certifié Qualiopi depuis 2021 et porte une formation certifiante Eligible au CPF depuis 2024. Nous proposons une offre de formations inter et intra-entreprise conçues et animées par nos formateurs.

Notre ambition est de développer les capacités de coopération dans les organisations pour relever les défis sociétaux en cours et à venir – à travers des formations et d'autres types d'accompagnements individuels et collectifs.

Avec un fonctionnement en gouvernance partagée, notre collectif réuni à ce jour 27 formateurs, entrepreneurs salariés associés, une équipe support de 3 salariés et 88 sociétaires.

Dans le cadre de son développement, La Coop CNV recherche un.e Responsable de l'organisme de formation.

Contribuez au développement de notre organisme de formation et de certification

Vous êtes Responsable d'Organisme de formation expérimenté.e

- Vous allez intégrer l'équipe support chargée de la mise en œuvre des missions mutualisées de la coopérative et coordonnerez une équipe de 2 gestionnaires de formation.
- Rattaché.e à la Direction, vous aurez pour rôle de piloter la stratégie, le développement et la gestion des activités de l'organisme de formation et de certification

Zoom sur vos défis et votre quotidien

- Piloter et coordonner l'activité de l'organisme de formation au quotidien
 - ✓ Contribuer à définir les orientations et objectifs de l'organisme de formation
 - ✓ Suivre et analyser les indicateurs de pilotage de l'activité
 - ✓ Coordonner les parties prenantes
 - ✓ Réaliser le bilan pédagogique et financier
- Coordonner une équipe de deux gestionnaires de formation et les formateurs
 - ✓ Accompagner les gestionnaires de formation
 - ✓ Assurer l'interface avec les formateurs
- Gérer en direct les sessions de formation d'un groupe de formateurs et les accompagner
 - ✓ Accompagner les formateurs « autonomes » dans la gestion technique et administrative de leur activité et contrôler la conformité des dossiers au regard des exigences de Qualiopi
- Piloter, coordonner et gérer l'activité de l'organisme certificateur
 - ✓ Coordonner les parties prenantes
 - ✓ Assurer la mise en œuvre de la certification éligible au CPF
 - ✓ Produire et suivre les indicateurs de pilotage de l'organisme certificateur
 - ✓ Contribuer au renouvellement de la certification au Répertoire spécifique
 - ✓ Accompagner les formateurs habilités à former

- **Garantir la démarche qualité et veiller au respect des obligations de nos certifications (Qualiopi, Certification au CPF...)**
 - ✓ Concevoir, développer et faire évoluer les processus et documents de gestion de formation en conformité avec les exigences qualité internes et externes en lien avec les formateurs et les gestionnaires
 - ✓ Piloter la résolution de dysfonctionnements ou des réclamations clients
 - ✓ Assurer le maintien de la certification Qualiopi (veille, audits...)
 - ✓ Assurer le rôle de référent handicap
- **Participer à la gouvernance partagée de la coopérative**

Les avantages à nous rejoindre - Nos spécificités

- Jeune entreprise de cinq ans, innovante et agile, notre société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) fonctionne en gouvernance partagée. La coopération entre les membres est source de créativité, d'enrichissement et de qualité de vie au travail. Chaque membre peut apporter sa contribution, avec une parole authentique, dans une qualité d'écoute et de liens.
- Notre collectif est animé par l'envie d'apprendre ensemble et de promouvoir la CNV dans les organisations pour y impulser et soutenir le développement de nouvelles manières d'être en lien et de coopérer.
- Nous expérimentons et appliquons en interne les valeurs que nous prônons.
- Nos collaborateurs mènent leurs missions en télétravail, avec des regroupements réguliers en présentiel en Ile-de-France ou parfois dans une autre région.
- Nos collaborateurs bénéficient d'une mutuelle prise en charge à 50%, d'un contrat de prévoyance, d'une prime télétravail, d'une prime vacances (convention collective Syntec) et d'action de développement des compétences.

Parlons de vous maintenant

Votre profil et vos qualités

- Avec un état d'esprit positif, un sens du collectif et de la qualité de service, vous êtes dynamique, proactif/ive, autonome, force de proposition, avec une aisance relationnelle et une capacité à coopérer.
- Doté.e d'un fort sens des responsabilités, vous êtes organisé.e et rigoureux pour structurer l'activité, gérer de manière opérationnelle et garantir le respect des processus.
- Votre capacité d'adaptation aux situations et aux personnes, vous permettent d'appréhender sereinement les situations spécifiques et les pics de charge de travail.

Votre parcours & votre expérience

- De formation Bac + 3 minimum souhaité,
- Vous êtes expérimenté.e dans le secteur de la formation professionnelle continue, avec des compétences avérées en :
 - Gestion d'un organisme de formation certifié (ISO, Qualiopi)
 - Gestion administrative de formations professionnelles continues
 - Coordination d'équipe et de projets
 - Pilotage d'activités
 - Maniement des données chiffrées
 - Télétravail et coopération à distance
 - Utilisation des outils bureautiques (Excel, Word, Powerpoint...) et d'un ERP, idéalement de gestion des formations.
- Vos plus
 - la connaissance du fonctionnement d'une CAE ou d'une couveuse
 - la découverte ou la pratique de la communication NonViolente
 - la gestion de formations certifiantes dans vos expériences
- Vous êtes motivé.e pour
 - Coopérer dans un fonctionnement en gouvernance partagée
 - Apprendre et pratiquer la Communication NonViolente
 - Prendre des responsabilités dans la vie coopérative

Le cadre de travail que nous vous proposons

- Un poste basé en Ile-de-France - Siège de La Coop CNV basé à Paris – Vous habitez en Ile-de-France ou à 1h30 maximum de Paris.
- Un CDI à temps complet – statut cadre
- En télétravail avec déplacements réguliers en Ile-de-France et ponctuels en France
- Intégration dans une équipe de travail à distance ayant un esprit de coopération
- Avantages liés au poste : mutuelle prise en charge à 50%, contrat de prévoyance, prime télétravail
- Rémunération : selon profil, rémunération annuelle entre 35 et 40 K€ brut, pour un équivalent temps plein + primes (dont prime télétravail et prime vacances convention Syntec)
- Début du contrat : A pourvoir dès que possible, selon disponibilités entre fin juin et septembre 2025
- Votre évolution à venir : tout en poursuivant les missions présentées, la Le Responsable d'organisme de formation pilotera un Pôle et pourra évoluer à moyen terme vers des fonctions dirigeantes au sein du directoire.

Pour nous rejoindre

Merci d'adresser vos candidatures par voie électronique uniquement avec CV et lettre de motivation à l'attention de christelle.bottari@lacoopcnv.com. Merci de préciser en objet : Candidature Responsable d'organisme de formation. Date limite de réception de candidatures : 7 juillet 2025

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante si votre candidature a retenu notre attention :

- Un entretien téléphonique de pré-qualification
- Deux entretiens en visio avec différentes parties prenantes
- Un dernier entretien en présentiel à Paris avec la direction

Nous croyons que la diversité est une chance pour notre structure et nous nous engageons à traiter les candidatures sans considération de sexe, d'âge, d'origine, de handicap ou de conviction.



