

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE ADV MULTISITES H/F

Descriptif de l'enteprise

BOU'SOL, réseau des Boulangeries Solidaires Pain et Partage, fédère des entreprises qui produisent chaque jour un pain de qualité au levain (certifié bio, farine & blé issus de filières locales...), selon une méthode semi-industrielle, pour la restauration collective, notamment de nombreuses écoles primaires.

Notre conventionnement Entreprise d'Insertion nous permet de mettre en pratique nos valeurs de solidarité et performance sociale au travers de l'accompagnement de nos salariés dans leur projet professionnel.

Vous recherchez

- une entreprise engagée dans une dynamique sociale et environnementale concrète
- un projet qui soutient la préservation et le développement de méthodes de panifications bio et de circuit-courts
- des équipes mobilisées dans une logique de transmission de leur savoir-faire

Alors, nous partageons déjà les mêmes valeurs, rejoignez-nous!

Descriptif du poste

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons 1 Responsable ADV Multisites H/F

Rattaché.e au Directeur du Développement, vous prenez en main la structuration et l'animation du pôle ADV sur plusieurs sites.

Vous garantissez la qualité et fiabilité de service tout en veillant à entretenir et développer, une relation client de qualité.

Vous pilotez et coordonnez le traitement des commandes clients.

Vous encadrez une équipe de 5 personnes réparties sur plusieurs sites, dans un rôle à la fois opérationnel, managérial et stratégique.

Vos missions principales:

DEVELOPPEMENT ET PILOTAGE DU PÔLE ADV : actualiser et/ou mettre en place les process et optimiser l'organisation.

MANAGEMENT: accompagner, développer et fédérer votre équipe.

OPÉRATIONNEL : enregistrement et suivi des commandes clients, coordination avec les équipes commerciales et logistiques.

OUTILS & DIGITALISATION : participation aux projets de déploiement de nouveaux outils et d'amélioration.

ANALYSE & REPORTING : suivi des indicateurs, mise en place de tableaux de bord et préconisations.

Profil recherché

Expérience confirmée en administration des ventes, avec un rôle de management.

Aisance dans un environnement multi-sites.

Maîtrise des outils ERP (connaissance de ODOO serait un plus).

Sens de l'organisation, leadership naturel et esprit d'analyse.

Maîtrise du pack office.

Le poste est basé à Marseille et ne nécessite pas de déplacements (ou très occasionnels)



Cdi – 35 k€ annuel. Temps plein 35 heures hebdo Statut Agent de Maîtrise. CCN SYNTEC

Les candidatures sont reçues par mail à <u>rh@painetpartage.eu</u>.